



A 2023. évben megvalósított közzolgálati továbbképzésekről és az éves továbbképzési tervek végrehajtásáról szóló jelentés kivonata

Jogsabályi kötelezettség alapján¹ a Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) a tárgyévet követő év április 30-ig összefoglaló jelentést készít a személyügyi központ vezetője és a Miniszterelnökséget vezető miniszter részére a továbbképzési tervek végrehajtásáról, a megvalósított közzolgálati továbbképzésekről.

I. A továbbképzési rendszer működésének 2023. évi statisztikai jellemzői

A közzolgálati továbbképzési rendszer 2023. évi működésére vonatkozóan a statisztikai adatokra alapozva az alábbi megállapításokat tehetjük.

- 1. Tervekészítő szervek száma:** A 2023. évben 1.394 közigazgatási szerv készített éves intézményi továbbképzési tervet, ami nagyságrendileg azonos a 2021. és a 2022. évi intézményszámmal (1.399 db, illetve 1.331 db).
- 2. Egyéni továbbképzési tervek száma:** Az 1.394 közigazgatási szerv 76.769 tisztviselőjének éves egyéni továbbképzési tervében 242.921 db programterv szerepelt. (A 2021. évben 205.634 volt a programtervek száma, és 70.757 az érintett tisztviselőké, míg 2022-ben 76.880 tisztviselő számára készült 224.956 programterv.) A tárgyévi adatok az előző évek emelkedő trendjét követik. A 2023. évben összesen 1.394 közigazgatási szerv készített éves továbbképzési tervet legalább 1 tisztviselője számára. Ebből 122 szerv központi kormányzati igazgatási szerv és területi szerve (ebben a kategóriában jelenítettük meg a különleges jogállású

¹ A közzolgálati tisztviselők továbbképzéséről szóló 273/2012. (IX. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Ktr.) 6. § b) pont be) és c) pont cc) alpontjai; a fővárosi és vármegyei kormányhivatalokról, valamint a járási (fővárosi kerületi) hivatalokról szóló 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet 18. § (3) bekezdése; továbbá a kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek kötelező képzéséről, továbbképzéséről, átképzéséről, valamint a közigazgatási vezetőképzéséről szóló 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet 11. § (3) bekezdése; illetve a különleges jogállású szervek által közzolgálati jogviszonyban foglalkoztatottak képzéséről, továbbképzéséről, valamint egyes továbbképzési tárgyú kormányrendeletek módosításáról szóló 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet 9. § (1) bekezdés b) pont bc) alpontja értelmében.

szerveket² is), 20 fővárosi és vármegyei kormányhivatal, 1.252 szerv pedig a Kttv. hatálya alá sorolt szerv volt.

Tervkészítő szervek	Tervkészítő szervek száma (db) ³	Tervvel rendelkező tisztviselők száma (fő)	Összes programterv (betervezett továbbképzési programok) száma (db)		
			Közszolgálati	Belső	Összesen
Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei ⁴	122	23.436	56.084	17.476	73.560
Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok ⁵	20	29.534	74.066	26.584	100.650
Kttv. ⁶ hatálya alá tartozó szervek ⁷	1.252	23.799	63.902	4.809	68.711
Összesen:	1.394	76.769	194.052	48.869	242.921

1. sz. táblázat: A 2023. évi intézményi tervek főbb számadatai szervtípus szerinti bontásban

(Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 05.)

3. Egyéni továbbképzési tervben szereplő átlagos továbbképzési tervek száma:

A fenti adatokból következik, hogy a tisztviselők éves egyéni továbbképzési tervében átlagosan 3,2 képzés szerepelt, amely a korábbi évekhez képest szintén emelkedést mutat.

4. A közszolgálati és a belső továbbképzések, illetve pontértékeik aránya:

Mint az 1. sz. táblázatban látható, az egyéni tervekben szereplő továbbképzési programtervekben 194.052 db a közszolgálati továbbképzési program, 48.869 db pedig a tervekészítők belső továbbképzési programja (az arány 80-20%, 2022-ben közel hasonló: 82-18%). A tervezett tanulmányi pontokat vizsgálva azt állapíthatjuk meg, hogy a közszolgálati továbbképzési programok és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértékének aránya is követi a fenti trendet – 75, illetve 25%-kal. A közszolgálati továbbképzési programok tanulmányi pontértéke 1.944.896, a belső továbbképzési programok pontértéke 633.616 volt. Az előző évben ez a két érték 2.223.842, illetve 374.295 volt, vagyis míg a közszolgálati továbbképzéseknél mintegy 10%-kal csökkent, addig a belső képzéseknél 70%-kal nőtt a tervezett tanulmányi pontok száma. Ennek oka, hogy a tervezhető belső képzések körében jelentősen megnőtt a nagy pontértékkel bíró e-learning-módszertanú továbbképzések száma.

Tervkészítő szervek	A közszolgálati és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértéke		A közszolgálati és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértékének aránya	
	Közszolgálati	Belső	Közszolgálati	Belső
Központi kormányzati igazgatási szervek	513.457	128.683	80%	20%

² A különleges jogállású szervekről és az általuk foglalkoztatottak jogállásáról szóló 2019. évi CVII. törvény (Küt.) és a 499/2021. (VIII. 18.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó szervek.

³ Amennyiben a tervekészítő szerv területi szervekkel, kirendeltségekkel rendelkezik, úgy a szerv 1 szervezetként jelenik meg, tartalmazva a területi szervek és a kirendeltségek tervszámait.

⁴ A Kit. és a 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó központi kormányzati igazgatási szervek (minisztériumok, központi hivatalok, kormányzati főhivatalok).

⁵ A Kit. és az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó területi kormányzati igazgatási szervek (a 20 fővárosi és vármegyei kormányhivatal).

⁶ A közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény.

⁷ A Kttv. és a Ktr. hatálya alá tartozó szervek (önkormányzatok és egyéb, a Kttv. hatálya alá tartozó szervek).

Tervkészítő szervek	A közszolgálati és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértéke		A közszolgálati és a belső továbbképzési programok tanulmányi pontértékének aránya	
	Közszolgálati	Belső	Közszolgálati	Belső
és ezek területi szervei				
Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok	746.481	428.628	64%	36%
Kttv. hatálya alá tartozó szervek	684.958	76.305	90%	10%
Összesen/Átlagosan:	1.944.896	633.616	75%	25%

2. sz. táblázat: A 2023. évi programtervek tanulmányi pontértékének megoszlása a közszolgálati, valamint a belső továbbképzési programok között
(Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 05.)

5. Igényalapú és előíró tervezési módszertan: 2023-ban folytatódott a korábbi emelkedő tendencia, és 8%-kal, 46.706 főre nőtt azon tisztviselők száma, akiket a munkáltatók az ún. igényalapú tervezési módszertanra alapozva bevontak az egyéni továbbképzési tervek összeállításába. (2020-ban 33.510, 2021-ben 37.073, 2022-ben 43.273 pedig tisztviselő számára készült igényalapú tervezési módszerre alapozva az egyéni képzési terv.)

Az egyéni továbbképzési tervekbe igényalapú módszerrel felvett programok száma 139.716 db, ami a programtervek 58%-át jelenti. 2022-ben az igényalapú tervezési módszerrel igényelt programok száma 121.125 db volt (54%-os arány), vagyis tovább folytatódik az igényalapú tervezés növekvő tendenciája.

Tervezés éve	Igényalapú tervezés (tisztviselő által igényelt és jóváhagyott programok száma) (db)	Előíró típusú tervezés (a munkáltató által előírt programok száma) (db)	Programtervek száma összesen (db)
2022.	121.125	103.831	224.956
2023.	139.716	103.205	242.921

3. sz. táblázat: Az igényalapú és az előíró típusú tervezési módszertan főbb mutatói a 2022–2023. évi tervekészítés során
(Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 05.)

6. Kompetenciamérés: Az igényalapú tervezési módszertant alapozta meg a 2023. évben is biztosított kompetenciamérési lehetőség: ebben 1.629 fő tisztviselő vett részt, 5.227 mérést/önértékelést végezve. A kompetenciamérést követően a tisztviselők továbbképzési programajánlatot kaptak, melyek felvételét „igényelhettk” az egyéni továbbképzési tervükbe.

Az elvégzett önértékelések és mérések 131-féle kompetenciát érintettek, ezek közül az „asszertivitás” (126 alkalom), az „együttműködés másokkal (109 alkalom) és a „konfliktusok kezelése” (108 alkalom) kompetencia mérésére került sor a leggyakrabban.

A kompetenciamérésben való részvétel formája	Tisztviselők száma (fő)	Önértékelések/mérések száma (db)
Önértékelés	1.367	4.448
Feladatalapú mérés	262	779
Összesen	1.629	5.227

4. sz. táblázat: A 2023. évi kompetenciamérések számadatai
(Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 05.)

- 7. Kompetenciamérő felület fejlesztése:** 2023-ban három új kompetencia kifejlesztését végeztük el, három már meglévő kompetenciában végeztünk frissítést (azaz hozzáigazítottuk az új szabályozáshoz), és további négy kompetenciában készültek új mérőeszközök. A kompetenciabankban a folyamatos fejlesztések eredményeképpen mára már 131 kompetencia található.
- 8. Közzolgálati továbbképzési programok teljesítése:** A 2023. évi egyéni továbbképzési tervekben rögzített 194.052 db közzolgálati továbbképzési programterv alapján 187.742 db tényleges jelentkezés történt a meghirdetett képzésekre (a betervezett képzések 97%-a), és végül 176.088 alkalommal teljesítették sikeresen a képzéseket a tisztviselők. (Ez a jelentkezések 94%-a, a tervezett továbbképzések 91%-a.).
- 9. Jogszabály által kötelezően elrendelt képzések**

a) *Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témakörében előírt kötelező továbbképzések*

A Kttr. legalább egy, a korrupciómegelőzés témakörét érintő közzolgálati továbbképzés kötelező teljesítését és legalább egy, az Alaptörvény értékeit bemutató közzolgálati továbbképzés teljesítését írja elő továbbképzési időszakonként, amely rendelkezés az 568/2022. (XII. 23.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó tisztviselők esetében is alkalmazandó. [A 338/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet nem ír elő kötelezően teljesítendő továbbképzéseket, de a központi kormányzati közigazgatási szervek munkáltatói is dönthetnek úgy, hogy előírják ezeket a képzéseket tisztviselőik számára.]

A korrupciómegelőzés témakörét érintően a 2023. évi programkínálatban 6 db e-learning és 4 db jelenléti továbbképzési programmal, az Alaptörvény értékei témakörben pedig „Az Alaptörvény – alapvető alkotmányos értékeink” című továbbképzési programmal teljesíthették kötelezettségüket a tisztviselők.

Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témaköreiben biztosított 2023. évi programkínálat	Módszertan	Programtervek száma (db)	Jelentkezések száma (db)	Teljesítések száma (db)
Alaptörvény értékei témakör		16.289	15.197	14.768
Az Alaptörvény – alapvető alkotmányos értékeink (e-learning gyakorlati modullal) (PN-0893-2301-MK)	e-learning	16.289	15.197	14.768
Korrupciómegelőzés témakör		27.259	25.996	24.725
A folyamatmenedzsment és az integrált kockázatmenedzsment alapjai folyamatgazdák részére (PN-0458-1711-MV-C3)	jelenléti	18	11	11
Közbeszerzési jogsértések elkerülése (ajánlatkérői oldalon közreműködők számára) (PN-0453-1710-MK-C3)	jelenléti	41	25	24
Újmédia-etika és integritás (PN-0454-1710-MK-C3)	jelenléti	42	33	32
Védendő adat, elérhető információ, feddhetetlenség – Az adatvédelem, információszabadság és az integritás összefüggései (PN-0460-1711-MK-C3)	jelenléti	53	28	25

A pszichológia szerepe a korrupciómegelőzésben: Szemelvények a korrupció pszichológiájából (PN-0457-1710-MK-C3)	e-learning	6.086	5.822	5.453
Folyamatmenedzsment és integrált kockázatmenedzsment a gyakorlatban (PN-0461-1711-MK-C3)	e-learning	1.298	1.233	1.130
Integritás-alapismeretek (PN-0478-1712-MK-C1)	e-learning	4.489	4.146	3.848
Integritás az emberierőforrás-gazdálkodásban (PN-0479-1712-MV-C1)	e-learning	3.373	3.260	3.051
The psychology of corruption (PN-0724-2002-MS-C3)	e-learning	1.149	1.072	1.018
A hivatásutcai eljárás folyamata (PN-0829-2105-MS)	e-learning	10.710	10.366	10.133
Kötelező képzések MINDÖSSZESEN:		43.548	41.193	39.493

5. sz. táblázat: Az Alaptörvény értékei és a korrupciómegelőzés témaköreiben biztosított 2023. évi programkínálat tervezési és teljesítési adatai (Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 05.)

b) A fejlesztéspolitikai intézményrendszerben dolgozók kötelező továbbképzése

A Kormány fejlesztéspolitikai témájú e-learning-képzések elvégzését írta elő az európai strukturális és beruházási (ESB) alapokkal közvetlenül vagy közvetve dolgozó tisztviselők számára. 2023-ban összesen 5.795 fő teljesített sikeresen ilyen témájú képzést.

Fejlesztéspolitikai témakörben biztosított 2023. évi programkínálat	Módszer-tan	Programtervek száma (db)	Jelentkezések száma (db)	Teljesítések száma (db)
Bevezetés a kohéziós politikába – Fejlesztéspolitika 1. (PN-0852-2203-MK)	e-learning	2.024	1.932	1.828
Fejlesztéspolitikai programok végrehajtása – Fejlesztéspolitika 2. (PN-0850-2111-MK)	e-learning	793	742	699
Pénzügyi menedzsment fejlesztéspolitikai programok esetében – Fejlesztéspolitika 3. (PN-0851-2111-MK)	e-learning	1.166	1.100	1.049
Fejlesztéspolitikai programok ellenőrzése – Fejlesztéspolitika 4. (PN-0849-2111-MK)	e-learning	478	450	416
A fejlesztéspolitikai programok értékelése és monitoringja – Fejlesztéspolitika 5. (PN-0853-2203-MK)	e-learning	810	779	746
2021–2027 Következő Nemzedék EU – Helyreállítási és Rezilienciaépítési Eszköz – Fejlesztéspolitika 6. (PN-0854-2203-MK)	e-learning	1.163	1.110	1.057
ÖSSZESEN:		6.434	6.113	5.795

6. sz. táblázat: A fejlesztéspolitikai képzések 2023. évi tervezési és teljesítési adatai (Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 05.)

II. A közszolgálati továbbképzési rendszert jellemző folyamatok

1. Decentralizáció – motivációalapú képzés⁸

A kormányzati igazgatásban a tisztviselők továbbképzési kötelezettségei – hasonlóan a közigazgatási előmeneteli vizsgakövetelményekhez – 2019-től vezetői mérlegelésen alapuló lehetőséggé váltak. A 2019–2022 közötti időszakot a Kormány által deregulált és decentralizált továbbképzési rendszer jellemzi. A kormányzati igazgatásról szóló 2018. évi CXXV. törvény (a továbbiakban: Kit.) új alapokra helyezte a kormányzati igazgatási szervek tisztviselőinek jogállását, végrehajtási rendeletei számos ponton decentralizálták a személyzeti igazgatást. A korábbinál lényegesen nagyobb felhatalmazást kapott a közigazgatási szervezet vezetője arra, hogy a szervezet számára optimális feltételeket alakítson ki a tisztviselők megtartásához, motiválásához, a betöltendő álláshelyek szakmai kritériumrendszerének megállapításához.

A 2019–2023. közötti időszak továbbképzési statisztikáit vizsgálva megállapíthatjuk: a közigazgatási szervek a decentralizáció új rendszerében is közel a korábbi (kötelező) mértékben veszik igénybe a továbbképzési lehetőségeket. Ennek oka, hogy a továbbképzések 2012 óta tartó minőségfejlesztése elérte azt a nívót, amelyből adódóan a munkáltatók már jogszabályi kötelezettség nélkül is igénylik a tisztviselők folyamatos képzését. A kötelezettség alapú továbbképzés motivációalapú továbbképzési rendszerré vált, a tisztviselők tanulása pedig egyre fokozódó mértékben a munkahely ösztönzésén és a saját motiváción alapul. Mindez az egyéni fejlesztések hatékonyságát is javítja, mivel a motiváltabb tanulás magasabb határfokú a kötelezettségen alapuló tanulásnál.

Tervezés éve	Tervkészítő szervek	Egyéni továbbképzési tervvel rendelkező tisztviselők száma (fő)	Összes programterv (betervezett továbbképzési programok) száma (db)
2019.	Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei	18.371	47.627
	Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok	28.782	76.191
2020.	Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei	19.695	57.951
	Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok	26.435	77.435
2021.	Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei	23.853	73.852
	Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok	26.636	78.884
2022.	Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei	23.590	76.264
	Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok	30.218	85.528
2023.	Központi kormányzati igazgatási szervek és ezek területi szervei	23.436	73.560
	Fővárosi és vármegyei kormányhivatalok	29.543	100.650

7. sz. táblázat: A központi és a területi kormányzati igazgatási szervek kormánytisztviselőinek egyéni továbbképzési terveiben szereplő továbbképzési programok megoszlása (Forrás: ProBono rendszer, 2024. 01. 05.)

⁸ A kérdéssel részletesen foglalkozik az alábbi tanulmány: Kis Norbert – Klotz Balázs (2022): A decentralizáció hatása a kormánytisztviselők továbbképzésére. *PRO PUBLICO BONO: Magyar Közigazgatás*; 10:2, pp. 8–28.

2. A jövő vezetőinek képzése – Változatos módszertanokkal

A vezetők részére az NKE 2023. évi képzési kínálatában 35-féle képzési program volt elérhető. A vezetők részére nyújtott programkínálat teljessé vált: a vezetői kompetenciafejlesztő tréningek egyaránt biztosítják a leendő és a frissen kinevezett vezetők fejlesztését, csakúgy, mint a tapasztalt vezetők támogatását.

A közszolgálati továbbképzési rendszer – kompetenciamérésen alapuló metodikával – támogatja a vezetőket abban, hogy a legmegfelelőbb vezetőképzési programot válasszák ki. Ezenfelül lehetőség van arra, hogy a vezetők szimulációk által is kipróbálják magukat különböző döntési helyzetekben. (Összesen 9 szimuláció áll rendelkezésükre.)

Az 1. sz. ábra az NKE által kialakított vezetőképzési rendszert mutatja be.

A vezetőképzés rendszere az NKE-n



1. sz. ábra: A közszolgálati vezetőképzés rendszere (Forrás: NKE-szerkesztés)

3. Kommunikáció – a social media felületén

2022 novemberében elindult az NKE Közigazgatási Továbbképzési Intézetének (a továbbiakban: KTI) Facebook-oldala. A közszolgálati továbbképzési rendszer folyamatos fejlődése és a fejlesztés iránti elhivatottság motiválta a social media-felületen való megjelenést. Gyorsabb, hatékonyabb információáramlást eredményeznek az azonnali és könnyebben, mindenki számára elérhető publikálások, melyek célja a továbbképzési produktumok szélesebb körben történő népszerűsítése. Az oldalt a [linkre](#) kattintva követhetik a tisztviselők és az érdeklődők, megismerve a továbbképzési portfóliót érintő újdonságokat és egyéb releváns információkat. Az oldal követőinek száma 2023. decemberében átlépte az 1.000 főt. (A jelentés készítésének időpontjában az 1.200 főt.)

4. A közszolgálati továbbképzés értékeinek bemutatása a nemzetközi szinten

Támogatva az NKE nemzetköziesítési törekvéseit, a KTI honlapján angol, német és francia nyelvű leírások jelentek meg a hazai közszolgálati továbbképzési rendszerről. Ezenfelül a KTI részt vesz az EIPA (European Institute of Public Administration, Európai Közigazgatási Intézet) és a DISPA (Network of Directors of Institutes and Schools of Public Administration, közszolgálati továbbképzéssel foglalkozó európai intézmények vezetőit tömörítő hálózat) munkájában, aminek eredményeképpen a tisztviselők nemzetközi továbbképzési programokba is bekapcsolódhatnak.

5. Minőség a közszolgálati továbbképzési rendszerben

A képzésekkel, illetve a továbbképzési rendszerrel kapcsolatos tisztviselői véleményeket a résztvevők által kitöltött elégedettségmérő kérdőívekkel, valamint a ProBono rendszer felületén megtehető szöveges – általános és az egyes közszolgálati továbbképzési programokhoz rendelt – bejegyzések összegyűjtésével, elemzésével térképeztük fel.

A 2023. évben 30.369 db kitöltött résztvevői elégedettségi kérdőív adatai álltak rendelkezésre az elemzéshez, ami szinte teljesen megegyezik az előző évi kitöltésszámmal (30.370 db). A korábbi évek értékeivel összehasonlítva a 2023-as rendezett adatok esetében is egy magasan stagnáló elégedettségi szintet láthatunk – mind a jelenléti, mind az e-learning-képzéseknél.

Mint az előbb említettük, nem csak a képzések zárását követő elégedettségi kérdőívvel gyűjtünk visszajelzéseket a tisztviselőktől: a ProBono rendszer felületén is lehetőségük van értékelni az általuk elvégzett továbbképzéseket. Erre egy ötfokú skála, illetve egy szöveges vélemény rögzítésére alkalmas mező áll rendelkezésükre. 2023-ban összesen 88.289 db visszajelzést kaptunk – ebből 75.003 db-ot a közszolgálati, 13.286 db-ot pedig a belső továbbképzésekre vonatkozóan. A sikeres teljesítésekhez viszonyítva ez 42,6, illetve 31,2%-os visszajelzési arányt jelent. A skálázott értékelés átlaga a belső képzések esetében 92,3%-os, míg a közszolgálati továbbképzéseknél 93,9%-os elégedettséget mutat.

Az elégedettségi kérdőívek, valamint a ProBono rendszer erre alkalmas visszajelző felületén érkezett szöveges vélemények feldolgozva, tipizálva kerülnek a szervezésben és a képzésfejlesztésben dolgozó munkatársak elé, így a tisztviselők visszajelzései közvetlenül orientálhatják a fejlesztés irányvonalait. A 2023-as képzési évben az elégedettségmérés során 4.848 db olyan kérdőív érkezett be, amely értékelhető véleményt tartalmazott, a ProBono kapcsolódó oldalán pedig összesen 786 db általános és 4.763 db konkrét képzésre vonatkozó megjegyzést regisztráltunk. A szöveges válaszok elemzésre és tipizálásra kerültek, és ebből az látszik, hogy a tárgyévben is ugyanazokat a problémátípusokat (pl. tananyag mennyisége, hatályossága, videók feliratozása stb.) jelezték, amelyeket a korábbi években, viszont számtalan pozitív visszajelzés érkezik mind a korszerű tananyagokra, mint az azt szolgáltató képzési keretrendszerre, Tanulási oldalra vonatkozóan.

A szöveges visszajelzéseken felül a közszolgálati továbbképzésekhez kapcsolódó kompetenciavizsgálat során három lépcsőben került sor mérésre feladatbankok alkalmazásával: a képzést megelőzően kitöltetett teszttel (t_0), a képzés elvégzéséhez szükséges záróteszt (t_1) formájában és a képzést követő 1–6 hónapban kitöltetett visszamérő kérdéssorral (t_2). A háromlépcsős mérés lehetővé tette, hogy a kompetenciák

bővüléséről, a tanultak hasznosulásáról és a képzések hasznosságáról ismereteket szerezzünk. A képzést megelőzően is viszonylag magas (jellemzően 55% feletti) alap tudásszint a kurzus elvégzésével mintegy 10-15%-ot emelkedik, míg a továbbképzést követő mérés időpontjában legtöbbször a két korábbi mérési érték közé esik a teszteredmény.

A 2023. év sajátossága, hogy az egyes minőségi mutatókat indikátorrendszerben összegeztük. Az indikátorokat háromszintű rendszerben dolgoztuk ki és soroltuk be, az alábbiak szerint:

- indikátorterület,
- indikátorcsoport,
- indikátor.

Az indikátorokat az indikátorrendszerben betöltött szerepük alapján kulcs-, alap- vagy kiegészítő indikátornak minősítettük. A rendszer kialakítása során fontos rendezőelv volt, hogy minden indikátorcsoportba kerüljenek kulcsindikátorok – lehetőleg mennyiségi és minőségi jellegűek egyaránt, hogy ne csak a volumenváltozás legyen érzékelhető, hanem a vizsgált terület teljesítménye, megítélése is. Az indikátorrendszer jelenleg 93 indikátort tartalmaz, amelyből a kulcs- és az alapindikátorok száma egyaránt 30, a kiegészítő indikátoroké pedig 33 db.

6. Közzolgálati továbbképzési programok hatályosítása és fejlesztése

Az NKE kiemelt figyelmet fordít a közzolgálati továbbképzési programok szakmai tartalmának hatályosítására, amelyben kulcsszerepet töltenek be oktatói-szakértői hálózatunk tagjai, vagyis – az egyetemi oktatók és kutatók mellett – azok a szintén magasan képzett és egyben gyakorlati szakemberek, akik jelentős szakmai tapasztalattal rendelkeznek. Az ő közreműködésükkel zajlik a hatályosítandó taneszközök felülvizsgálata, átdolgozása, szükség esetén teljesen új taneszközök elkészítése.

A programjegyzéken szereplő közzolgálati továbbképzési programok felülvizsgálatát követően a 2023. évi hatályosítási feladatok keretében 66 db program tananyagának aktualizálására került sor jogforrási, ténybeli, illetve tartalmi szempontból, valamint szakpolitikai és intézményi változások mentén. A jogszabályok további (év közbeni) változása sok esetben szinte azonnali tananyag-kiegészítést, -átírást, -aktualizálást indokolt. A továbbképzési programok felülvizsgálata során a tisztviselők részéről érkezett visszajelzések, bejelentések nyomán is történt tananyag-módosítás.